Condiciones del Programa de Afiliados

Mediante este documento se establecen las Condiciones Generales del Programa de Afiliados (en adelante, Condiciones Generales) de Dinahosting, S.L. (en adelante, Dinahosting), con CIF núm. B15805419 y con domicilio social en Rúa das Salvadas 41, 15705 - Santiago de Compostela, inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña el 26 de octubre de 2001, Tomo 2.514, folio 194, hoja nº C-27.529.
La participación en el Programa implica necesariamente la aceptación de: la Política de Privacidad, las Condiciones Generales de acceso y uso del sitio web y de las Condiciones Generales de Contratación del servicio o servicios incluidos en el presente Programa, las cuales se encuentran permanentemente publicadas en dinahosting.com.
Cualquier modificación posterior de las presentes Condiciones Generales será, por un lado, notificada a la persona afiliada vía correo electrónico con quince días de antelación y, por otro, expuesta claramente en el Sitio Web. Toda la documentación señalada anteriormente puede ser descargada de dinahosting.com, o bien solicitada en cualquier momento al Servicio de Atención al Cliente mediante la remisión del correspondiente correo electrónico a info@dinahosting.com o telefónicamente en el número 900 854 000.

1. Participación en el Programa

Para participar en el Programa de Afiliación, la persona interesada debe estar registrada como usuario en dinahosting.com y debe solicitar su alta como afiliada a través del su Panel de Control.
La persona usuaria al presentar su solicitud para adquirir la condición de afiliada, acepta de forma expresa –mediante un clic de “Leo y acepto las Condiciones”- y antes de enviar los datos, las presentes Condiciones, y manifiesta tener plena capacidad para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones. Tras recibir la solicitud de alta en el Programa de Afiliados, Dinahosting analiza la candidatura recibida y comunica, en su caso, a la persona interesada su inclusión en el Programa.
Dinahosting denegará el alta en el Programa a aquellas personas que no reúnan los requisitos necesarios para participar en el programa (p.ej. menores de edad, contenidos ilícitos o inadecuados en el sitio web o blog que se utilizará para publicitar los servicios de Dinahosting, entre otros).
Dinahosting revocará la participación en el Programa, con la correspondiente pérdida de la condición de persona afiliada, en caso de que incumpla cualquiera de las Condiciones del Programa. Del mismo modo, Dinahosting podrá revocar la participación en caso de que no se genera ninguna contratación con su Código de Afiliado durante seis meses o más.

2. Compromisos del Programa

La persona afiliada se compromete a:
- Cumplir la normativa vigente en materia de protección de datos, servicios de sociedad de la información y comercio electrónico, tributos e impuestos, y cualquier otra que le sea de aplicación. El incumplimiento de este compromiso (p.ej. realizar spamming u otro tipo de conductas ilícitas) dará lugar a la finalización de la relación de afiliación de conformidad con la cláusula 5 de las presentes Condiciones.
- Proporcionar datos veraces, y a mantenerlos actualizados en su Panel de Control, para ser utilizados con la finalidad de gestionar la relación de afiliación y el pago de las correspondientes comisiones.
- Promocionar los productos incluidos en el Programa, identificados en el Anexo I de las presentes Condiciones, a través de métodos lícitos y adecuados, y de conformidad con las presentes Condiciones.

- Incluir el Código de Afiliado o el Código de Reclamo en las URL que genere con la finalidad de referir clientes hacía la web dinahosting.com (en adelante, el Enlace). Los enlaces podrán utilizarse de forma ilimitada para la contratación de los productos incluidos en el Programa, mientras la persona afiliada participe en el presente Programa de Afiliación.
La persona afiliada podrá crear materiales, que deberán ser previamente autorizados por Dinahosting, que incluyan referencias a la marca Dinahosting® y/o la reproducción de contenidos publicados en dinahosting.com o en su Panel de Control (Área Cliente).
Tanto el material utilizado por la persona afiliada para promocionar los productos del Programa (en adelante, el Material), como el sitio donde se publique el Material o el Enlace, no deben:
- Atentar contra la imagen, prestigio y honor de Dinahosting o de sus servicios, ni contener información no veraz sobre las características o rendimiento del producto o sobre los códigos de afiliado.
- Contener ningún tipo de información, contenido, referencia o enlaces a informaciones que se consideren ilegales o ilícitos (p.ej. material que fomente el odio o la intolerancia, terrorismo, violencia, etc.) o no apropiados (p.ej. material pornográfico) con carácter general o a criterio de Dinahosting.
- Incluir ni referir contenidos protegidos por derechos marcarios ni de la propiedad intelectual titularidad de terceros o de dinahosting sin las correspondientes licencias o autorizaciones
La persona afiliada deberá tener derechos legítimos para publicar el Material en el blog, sitio web, redes sociales y demás foros asimilados, en el que pretende incluir el Enlace a la web de dinahosting.com o encontrarse expresamente autorizado por el titular para tal fin.

Por su parte, Dinahosting se compromete a:
-Entregar el/los “Código/s de Afiliado” a la persona afiliada. Este/os código/s son únicos para cada persona afiliada y son utilizado/s para identificar las comisiones que percibirá la persona afiliada por las altas válidas generadas con los mismos.
- Convertir "Códigos de reclamo" en Códigos de Afiliado. Dinahosting puede proporcionar Códigos de reclamo con la finalidad de promover la contratación de productos y/o servicios incluidos en el Programa de Afiliación. Empleando estos Códigos de reclamo pueden generarse las Comisiones indicadas en estas Condiciones siempre y cuando se confirme el alta en el Programa de Afiliación (ver "Participación en el Programa") y se solicite la conversión de dichos Códigos de reclamo en Códigos de Afiliado a través del Panel de Afiliado. La utilización de Códigos de reclamo no predetermina el alta efectiva en el Programa de Afiliación. Una vez realizada la conversión del Código de reclamo, éste queda vinculado a la persona afiliada que hubiese solicitado su conversión. La pérdida del código de reclamo con anterioridad a su conversión implicará que no puedan reclamarse comisiones de ningún tipo asociadas al mismo. Dinahosting no entrará a dirimir a quién corresponde la titularidad de los códigos en caso de conflicto entre usuarios diferentes, correspondienod ésta en todo caso al que hubiese solicitado la conversión a Código de Afiliado en primer lugar.
- Abonar las comisiones acordadas de conformidad con estas Condiciones.
- Facilitar un Panel de Afiliado dentro del Panel de Control del usuario, donde poder realizar el seguimiento de las operaciones registradas con el Código de Afiliado y las comisiones asociadas en su caso.

3. Comisiones, facturación y pago

Por cada alta válida que se genere en dinahosting.com, utilizando el Código de afiliado y/o "códigos de reclamo", se retribuirá a la persona afiliada con una comisión del 25% del valor neto del alta del producto en el momento de su contratación.
Únicamente se considerará “alta válida” aquella que se genere cumpliendo los siguientes requisitos:
• Se refiera a productos incluidos en el Programa (cfr. Anexo I). Períodos de prueba excluidos.
• No se contraten con cargo a saldo o puntos.
• No se cancele la contratación del producto durante el periodo de prueba, si lo hubiere, o durante el plazo de desistimiento, en su caso.
• No provenga de una contratación realizada por un reseller de Dinahosting o por la propia persona afiliada.
• No proceda de una redirección al sitio web de Dinahosting mediante: a) anuncio comprado pujando, o mediante participación en licitaciones o subastas, por palabras clave, términos de búsqueda u otros identificados que incluyan la palabra “dinahosting” o cualquier otra Marca Registrada de Dinahosting, o variaciones o versiones mal escritas de dichas palabras (por ejemplo: “diahosting”, “dinajosting” o “dianhosting”); o, b) enlace generado o mostrado por un motor de búsqueda, (entre otros, Google, Yahoo Bing, o cualquier otro portal de búsqueda, servicio de publicidad patrocinado u otro servicio de búsqueda o de remisión, o por cualquier otro sitio que participe en cualquiera de sus respectivas redes).
En caso de contratarse el alta de un producto en "Período de Prueba" no se devengará comisión alguna hasta producirse la primera renovación del servicio, asimilándose de este modo la primera renovación del servicio al "alta válida" del producto de conformidad con este Programa.
Todas aquellas altas de producto que sean canceladas por cualquier causa, cuando la cancelación implique la devolución del importe abonado, no serán consideradas altas válidas y, por tanto, no devengarán ninguna comisión para la persona afiliada.

A través del Panel de Afiliado, la persona afiliada podrá realizar el seguimiento de las contrataciones referidas, su estado de validación, las comisiones asociadas y la fecha de cobro, entre otras funcionalidades.
El cobro de las comisiones por altas válidas podrá realizarse, previa remisión de una factura válidamente emitida por parte de la persona afiliada a la dirección contabilidadafiliados@dinahosting.com, transcurrido un período de retención de sesenta (60) días desde la fecha de contratación del producto o servicio. La persona afiliada es la responsable del cumplimiento de las obligaciones fiscales relativas a la emisión y remisión a Dinahosting de las facturas asociadas a las comisiones devengadas en cada caso. Dinahosting abonará la factura –detrayendo, en su caso, las cantidades que correspondan en concepto de retención a cuenta del IRPF- mediante PayPal al día siguiente de su recepción.
Si tras pagarse la factura a la persona afiliada, se detectase que se ha abonado indebidamente alguna comisión, Dinahosting lo comunicará a la persona afiliada y detraerá el importe correspondiente del montante de comisiones a percibir por la persona afiliada. Del mismo modo, en caso de que el importe a descontar no quedara saldado tras descontarse de las comisiones pendientes de percibir, la persona afiliada acepta que Dinahosting pueda compensar dicha cantidad mediante el saldo disponible en el Panel de Control del usuario o, en su defecto, aquel otro procedimiento que se acuerde con la persona afiliada.
La tarifa aplicada por PayPal, en caso de que sea el método de pago utilizado por parte de la persona referida al contratar el servicio, será descontada del importe de la Comisión a percibir por parte de la persona afiliada.

4. Comunicaciones

Dinahosting y la persona afiliada acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia del Programa, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. Las direcciones de correo electrónico utilizadas con tal fin, serán: por parte de Dinahosting, comercial@dinahosting.com, y por parte de persona afiliada, la facilitada en el formulario de registro de usuario de Dinahosting en dinahosting.com. Dichas direcciones deberán mantenerse plenamente operativas durante toda la vigencia del Programa. En caso de que desee modificarse la dirección de correo electrónico utilizada a estos efectos deberá comunicarse a la otra parte con una antelación mínima de siete (7) días a la fecha en que deba producir efectos el cambio.
En cualquier caso, si se produjese cualquier incidencia urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga.

5. Resolución

El incumplimiento de las Condiciones del Programa dará lugar a la resolución de la relación de afiliación. Con tal fin, la parte cumplidora comunicará a la otra parte la terminación de la relación y los incumplimientos que justifican su resolución. La finalización motivada por esta causa no requerirá de preaviso y producirá efectos inmediatos, cesando todas las obligaciones contraídas entre las partes. Si la parte incumplidora fuera la persona afiliada, no devengará ni percibirá más comisiones desde la notificación de la resolución de la relación de afiliación. Si la parte incumplidora fuese Dinahosting, abonará las comisiones pendientes de percibir por la persona afiliada transcurrido el plazo de retención previsto en estas Condiciones.
Tanto la persona afiliada como Dinahosting podrán dar por finalizada la presente relación de afiliación sin alegar justa causa comunicándolo a la otra parte por correo electrónico con un preaviso de quince (15) días a la fecha en que deba producir efectos. La extinción de la relación de afiliación por esta causa no dará derecho a indemnización alguna.

La persona afilidada responderá frente a Dinahosting, a la que indemnizará y deberá mantener indemne de todos los daños, gastos –incluidos honorarios de abogados-, costes, perjuicios y pérdidas de cualquier tipo en los que pudiera incurrir o a los que tuviera que hacer frente como consecuencia de las reclamaciones de cualquier tipo –incluidos procedimientos sancionadores-, que pudieran originarse por el incumplimiento por parte de la persona afiliada de sus compromisos asumidos de conformidad con las presentes Condiciones generales. Esta obligación de indemnizar perdurará aún cuando se extinga el Programa de Afiliados o finalice la relación de afiliación por cualquier causa.

6. Protección de datos

Los datos de carácter personal que proporcione la persona afiliada serán tratados por Dinahosting SL e incorporados a la actividad de tratamiento “Programa de Afiliación”, cuya finalidad es la formalización, desarrollo y ejecución de la relación de afiliación. El tratamiento de los datos es necesario para la ejecución de la relación contractual que media entre las partes. Los datos podrán serán comunicados a entidades financieras y a la AEAT, y serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que pudieran derivarse de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, de conformidad con la legislación tributaria.

La persona afiliada puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante Dinahosting SL, mediante solicitud escrita dirigida al Departamento Jurídico de Dinahosting S.L., en la siguiente dirección: Rúa das Salvadas 41, Bajo – 15705 Santiago de Compostela (A Coruña); o bien, enviando un correo electrónico a datos@dinahosting.com.

7. Cookies

Cuando un usuario acceda al sitio web dinahosting.com utilizando el Enlace de una persona afiliada se instala una cookie en su equipo (denominada "afiliado"), cuya caducidad es de 60 días, para asociar la contratación realizada a la persona afiliada. Cada vez que se acceda al sitio web utilizando un Enlace se actualizará la cookie con el Código de Afiliado asociado al Enlace utilizado, y será dicho código el que determinará qué persona afiliada ha devengado la correspondiente comisión. Si el usuario borrase la cookie de su equipo no se devengará ninguna comisión para la persona afiliada puesto que no puede asociarse la contratación a su Código de Afiliado.
La persona afiliada se compromete a informar, en el mismo sitio en que publique el Enlace y de forma conjunta al mismo, sobre la instalación y uso de la cookie de afiliado en los términos indicados en la presente cláusula.

8. Jurisdicción y ley aplicable

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales serán competentes los Juzgados y Tribunales de Santiago de Compostela, renunciando expresamente la persona contratante a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

9. Miscelánea

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. El presente contrato se realiza únicamente en español. Dinahosting podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de Dinahosting.

Anexo I – Productos del Programa

Hosting Correo
Hosting Correo Plus
Hosting Básico Personal
Hosting Básico APP
Hosting Básico BBDD
Hosting Avanzado
Hosting Avanzado Profesional Plus
Multihosting
Servidor dedicado
VPS
Nombre de dominio (gTLD y ccTLD)